促進種族平等
現行及計劃中的措施

香港金融管理局

香港金融管理局（金管局）是香港的中央銀行機構，主要職能為：

- 在聯繫匯率制度的架構內維持貨幣穩定；
- 促進金融體系，包括銀行體系的穩定與健全；
- 協助鞏固香港的國際金融中心地位，包括維持及發展香港的金融基建；及
- 管理外匯基金。

金管局非常重視促進種族平等，令廣大市民不論種族背景均可獲取金管局提供的各項服務。

A. <u>獲取金管局提供的各項公共服務及資訊</u>

有關服務	• 金管局為市民提供各項與其職能相關的服務及資訊。
現行措施	• 金管局於官方網站、資訊中心、社交媒體平台、資料單張及小冊子所載的所有資訊，均盡量中英對照。 • 金管局的公眾查詢及投訴處理熱線均提供中英文服務。 • 金管局官方網站的「智醒消費者」部分設有專頁(https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/information-in-other-languages/)，以八種語言（即印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語）提供以下各項資訊： ➢ 開立戶口 ➢ 公平待客約章 ➢ 使用櫃員機的主要保安提示 ➢ 銀行營運守則的一般原則 ➢ 助你認識不動帳戶

- 穩健理財
- 存款保障計劃

日後工作評估	• 金管局不時檢討各項服務，並因應員工及市民的意見 / 建議作出所需改善。
已採取 / 將採取的額外措施	• 金管局按情況所需，為提出熱線查詢或投訴但不諳中英文的市民免費提供電話傳譯服務。傳譯服務涵蓋八種語言，即印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語。 • 金管局已更新官方網站「智醒消費者」部分的專頁，加入越南語資訊。

B. <u>員工培訓</u>

有關服務	• 金管局為員工提供培訓，以助履行各項法定職能。
現行措施	• 金管局定期安排培訓課程和問答測試，以及發出電郵提示，增進員工對反歧視事宜的認知及敏感度。相關指引及條例亦收錄於金管局的內聯網知識中心，方便員工參閱。
日後工作評估	• 金管局不時檢討培訓計劃，並因應員工意見 / 建議作出所需改善。
已採取 / 將採取的額外措施	• 金管局與平等機會委員會及其他相關組織合作，定期為員工（尤其前線員工）提供培訓。

就有關金管局促進種族平等所推行的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡機構拓展處經理周梓城先生：

電話	:	2597 0666
傳真	:	2509 9192
電郵	:	publicenquiry@hkma.gov.hk
郵寄	:	香港中環金融街 8 號國際金融中心 55 樓

香港金融管理局

2021 年 6 月